

1. Entité responsable du traitement des données et coordonnées du délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europe AG (ANDLIE), établi à l'adresse suivante :

Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europe AG
Carl-Zeiss-Ring 25
85737 Ismaning
Allemagne

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l'adresse susmentionnée ou par e-mail : datenschutz@aioinissaydowa.eu

2. Finalités et bases juridiques du traitement des données

Nous traitons les données nécessaires à l'exécution du contrat d'assurance de personne conclu entre vous et ANDLIE.

La conclusion ou bien l'exécution du contrat d'assurance est impossible sans le traitement de vos données personnelles.

Il s'agit notamment d'informations destinées au formulaire de demande de données actuarielles telles que le numéro de client, la somme assurée, la durée contractuelle, la cotisation, les coordonnées bancaires et le cas échéant, les informations d'un tiers tel qu'un agent, un expert ou un médecin (données contractuelles).

- Lors d'une déclaration de sinistre, nous traitons vos données pour le dommage et éventuellement celles de tiers tels qu'un médecin, pour l'indemnisation en cas de dommage.
- Nous traitons ces données pour l'exécution du contrat. Nous avons besoin d'informations concernant le dommage afin de pouvoir établir sa survenance et en connaître l'ampleur.
- De plus, nous traitons vos données personnelles afin d'élaborer des statistiques spécifiques au secteur de l'assurance (mise en place de nouveaux tarifs ou réalisation de contrôles internes) ou pour répondre aux exigences réglementaires. Nous établissons des statistiques sur la base de catégories particulières de données personnelles.
- Nous les traitons également pour nous conformer aux obligations légales, telles que les règles prudentielles, les obligations de conservation des documents commerciaux et fiscaux, les demandes des autorités douanières et policières ou notre obligation de conseil.
- Nous utilisons les données de tous les contrats conclus avec ANDLIE afin d'étudier l'ensemble de la relation client pour un accompagnement en matière d'ajustement contractuel, de modification, pour les décisions de complaisance commerciale ou pour des échanges d'informations complètes.

Le traitement de vos données a aussi pour objectif de préserver nos intérêts légitimes et ceux de tiers tout en respectant vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux pour les finalités suivantes:

- contrôler les procédures de traitement électronique des données ; intérêt légitime : assurer la sécurité informatique et les opérations informatiques ;
- pour prévenir et clarifier les infractions, nous exploitons notamment les analyses et recherches de données (y compris dans des sources accessibles au public) pour identifier les renseignements pouvant indiquer une fraude à l'assurance ;
- promouvoir nos produits ainsi que les études de marché et sondages d'opinion ;
- pour l'élaboration de statistiques, pour le calcul de tarifs et le contrôle interne ainsi que pour la conception et le développement de procédés, de services et de produits.

Afin de faire valoir des droits et de se charger de la défense en cas de litiges, nous traitons des données basées sur l'exécution du contrat, en raison d'obligations légales, de nos intérêts légitimes et de ceux de tiers.

3. Origine des données personnelles

À des fins d'exécution du contrat, nous obtenons des données de votre part ou par le biais d'un représentant, intermédiaire ou courtier. Le cas échéant, les assureurs, les prêteurs et les bailleurs, ainsi que les créanciers et les détenteurs d'actifs financiers, peuvent aussi nous fournir des informations à votre sujet, ainsi que sur le risque encouru. Au même titre, les bénéficiaires énumérés ci-après peuvent, eux aussi, nous fournir des données.

4. Catégories de destinataires de données personnelles

Intermédiaires indépendants :

Si vous êtes pris en charge par un agent pour vos contrats d'assurance, celui-ci traite les données relatives à la demande, au contrat et au sinistre, qui sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. Notre entreprise transmet ces données aux agents qui vous représentent, dans la mesure où ils en ont besoin pour vous assister et vous conseiller en matière d'assurance et de services financiers.

Prestataires de services externes :

Nous avons recours en partie à certains prestataires de services externes pour faire face à nos obligations contractuelles et légales.

Une liste des fournisseurs et des prestataires de services à qui nous faisons appel, et avec qui nous entretenons plus qu'une simple relation commerciale temporaire, est indiquée ci-dessous. Vous pouvez demander une liste actualisée à l'adresse indiquée.

Toyota France Financement	Gestion d'adhésion - service client
Toyota Insurance Management Limited	Gestion des réclamations - service client
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited	Finance/Droit/Informatique Logistique, services et organisation
Experts et spécialistes (médecins, psychologues, psychiatres)	Réalisation d'expertises, prestations de conseils pour soutenir des actions de réadaptation et autres possibilités de traitement
Cabinets juridiques	Prise en charge d'un mandat lors de cas litigieux

Autres destinataires :

De plus, nous pouvons transmettre vos informations personnelles à d'autres destinataires, tels que des autorités publiques dans l'objectif de répondre aux obligations légales en matière d'information (organismes de sécurité sociale, administrations fiscales ou encore autorités judiciaires).

5. Durée de conservation des données

Nous supprimons vos données personnelles de nos bases actives dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux objectifs mentionnés ci-dessus. Les données personnelles sont conservées pendant la période où des réclamations sont formulées à l'encontre de notre entreprise (délai de prescription légal allant de trois à trente ans), en base « archivage intermédiaire ». En outre, nous stockons vos données personnelles tant que nous sommes légalement tenus de le faire. Les obligations de preuve et de conservation correspondantes sont établies, entre autres, par le Code de commerce, le Code fiscal et la législation sur le blanchiment d'argent. Les périodes de conservation peuvent ensuite atteindre dix ans.

6. Droits des personnes concernées

Dans l'objectif de vous permettre de contrôler nos usages de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- votre droit de vous opposer à nos traitements de vos données personnelles ;
- votre droit à être informé sur nos usages de vos données personnelles ; c'est l'objet du présent document ;
- votre droit d'accéder à vos données personnelles que nous traitons ;
- le droit de les rectifier ;
- le droit à l'effacement ;
- le droit à la portabilité de vos données ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre mort.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par mail, accompagné d'une copie de tout document d'identité :
datenschutz@aioinissaydowa.eu
- par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité en s'adressant à
Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europe AG
Carl-Zeiss-Ring 25
85737 Ismaning
Allemagne

Si vous souhaitez des précisions sur le contenu de ces droits, merci de nous contacter aux adresses susmentionnées.

Nous vous fournissons nos éléments de réponses à vos demandes dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de vos demandes.

7. Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Vous avez la possibilité de déposer une réclamation de l'autorité de contrôle compétente. Voici celle dont nous dépendons :

Aufsichtsbehörde
Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach

8. Transfert de données vers un pays tiers

Si nous devons transmettre des données personnelles à des prestataires de services, qui sont extérieurs à l'Espace économique européen (EEE), cela ne se produirait que si la Commission Européenne confirme que le pays tiers dispose d'un niveau de protection de données suffisant ou que d'autres garanties appropriées pour la protection des données existent (règles d'entreprises contraignantes concernant la protection des données ou clauses contractuelles standard au niveau européen). Vous pouvez demander de plus amples informations à ce sujet ainsi que concernant le niveau de protection des données de nos prestataires de services dans les pays tiers, à l'adresse susmentionnée.

9. Décisions individuelles automatisées

En fonction de vos informations concernant un risque sur lequel nous vous interrogeons lors du dépôt de votre demande, nous établissons une décision automatisée en faveur de la conclusion ou de la résiliation du contrat, des éventuelles exclusions de risques ou du montant de la prime d'assurance que vous payez.

Ainsi, le calcul et l'évaluation sont basés sur des critères actuariels et des estimations lors du dépôt de la demande.

Puisque nous appliquons des décisions automatisées individuelles concernant les cas décrits précédemment, le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes, au moins de votre droit d'obtenir une intervention humaine de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

10. Glossaire

Les termes utilisés dans la présente Notice d'information ont le sens précisé ci-après, que le terme soit employé avec ou sans majuscule.

« Collecter », s'entend du fait de recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne ;

« Consentement », votre consentement s'entend de toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« Données à caractère personnel » ou « données personnelles », désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

« Limitation de traitement » s'entend du marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur ;

« Minimisation » associé à celui de « données » évoque une limitation apportée à la collecte ou à l'utilisation d'informations ;

« Profilage » s'entend comme « toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique » ;

« Responsable de traitement » est la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles ;

« Sous-traitant » est celui qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la personne, de la structure ou de l'organisme responsable du traitement ;

« Traitement des données personnelles » signifie toute opération ou groupe d'opérations appliqué à vos données, quel que soit le support de service En ligne en question et le procédé utilisé.