

Veelgestelde vragen en antwoorden (FAQ)

1. Waarom worden er veranderingen doorgevoerd bij de onderneming?

In het licht van het besluit van het VK om de EU te verlaten ("Brexit"), heeft de Aioi Nissay Dowa European group (AND-E) een herstructurering ondergaan om een ononderbroken verzekeringsdekking en dienstverlening voor haar klanten te waarborgen in het VK en de rest van Europa.

2. Welke veranderingen worden er voorgesteld?

AND-E stelt voor om de statutaire zetel van haar bestaande verzekeringsmaatschappij over te brengen van het Verenigd Koninkrijk naar Luxemburg. Hierdoor kan de onderneming blijven opereren vanuit haar bestaande vestigingen in heel Europa en vanuit een nieuwe vestiging in het VK.

AND-E is ook bezig met de oprichting van een nieuwe verzekeringsmaatschappij in het Verenigd Koninkrijk met de intentie om de verzekeraar van onze nieuwe en bestaande Britse klanten te zijn.

Na de Brexit herstructurering heeft de AND-E group drie erkende verzekeraars:

- Aioi Nissay Dowa Insurance UK Limited in het VK (ANDI UK),
- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE in Luxemburg (ANDIE), en
- Aioi Nissay Dowa Life Insurance Europe AG in Duitsland (ANDLIE).

3. Waarom Luxemburg?

Luxemburg is een kernlid van de Europese Unie, heeft een stabiele economie, een ervaren en gerespecteerde verzekeringsregelgever en is een centrum voor financiële diensten in het algemeen.

4. Hoe wordt de onderneming van het Verenigd Koninkrijk naar Luxemburg overgebracht?

ANDIE is een Europese onderneming die onder EU-wetgeving valt en in het VK is geregistreerd, ook bekend als een Societas Europaea (SE). ANDIE is op 6 augustus 2018 geconverteerd naar een SE (ondernemingsnummer SE000119).

Op grond van artikel 8 van Verordening (EG) nr. 2157/2001 van de Europese Raad van 8 oktober 2001 betreffende het Statuut voor een Europese vennootschap (SE) mag een SE

haar domicilie overdragen van de ene EER-lidstaat naar de andere en dezelfde juridische entiteit behouden. Op deze manier blijven bestaande juridische contracten voor de SE geldig, inclusief verzekeringscontracten van polishouders.

5. Waarom een nieuwe Brits onderneming én een Britse vestiging van de bestaande onderneming?

Britse polishouders vormen een aanzienlijk deel van ons bestaande klantenbestand. Volgens de Britse verzekeringsregelgeving is er een maximale hoeveelheid zaken die kan worden behandeld door een Britse vestiging van een EER-onderneming. Daarom richt de AND-E group een nieuwe verzekeringsmaatschappij op in het Verenigd Koninkrijk.

De Britse vestiging van de bestaande onderneming zal haar bestaande Britse polishouders dekking blijven bieden en diensten blijven verlenen totdat hun polis vervalft of eventuele claims zijn afgehandeld, afhankelijk van wat het laatste is.

6. Wanneer vindt de overdracht plaats?

Onder voorbehoud van goedkeuring door de lokale regelgever wordt het overdrachtsvoorstel van kracht vanaf de datum waarop de onderneming wordt geregistreerd in het handelsregister van Luxemburg (Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg) (de "Ingangsdatum"); verwacht wordt dat de ingangsdatum op of omstreeks 1 maart 2019 zal zijn om 00:00:01 uur (Luxemburgse tijd).

7. Ik wist niet dat ik dekking bij u had?

Uw verzekeringsdekking die door ANDIE wordt geleverd kan geregeld zijn via een makelaar of een organisatie die ervoor heeft gekozen om hun zaken bij ons onder te brengen. Neem contact op met uw assurantiemakelaar als u niet zeker bent van uw dekking. Wij zijn verplicht om u op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

8. Welke invloed heeft de overdracht op de polissen van klanten en hoe worden claims afgehandeld?

De voorgestelde overdracht zal geen invloed hebben op de dekking die door de huidige polis wordt geboden. Eventuele claims die een polishouder heeft ingediend of kan indienen op basis van zijn bestaande polis of polissen worden voor en na de overdracht op dezelfde manier behandeld en door dezelfde AND-E contactpersoon.

De duur van de polis en eventuele bijbehorende no-claimkortingen blijven ongewijzigd.

9. Wijzigen de premies die aan polishouders in rekening worden gebracht?

Nee. De voorgestelde overdracht zal op zichzelf niet resulteren in enige wijziging in de premies die voor bestaande polissen moeten worden betaald.

10. Hoe worden de gegevens van de polishouders behandeld/beschermd?

Polisgegevens blijven binnen de AND-E group en zijn dus onderworpen aan al onze bestaande procedures voor gegevensprivacy en gegevensbescherming. Wij nemen klantgegevens uiterst serieus en houden ons strikt aan de regels inzake gegevensprivacy en gegevensbescherming die gelden in elk rechtsgebied waarin we actief zijn.

11. Hebben klanten nieuwe polis documenten nodig?

Nee. De algemene voorwaarden van de polissen blijven hetzelfde. Klanten hebben geen nieuwe verzekeringsdocumenten nodig voor bestaande polissen als gevolg van de voorgestelde overdracht.

12. Hebben polishouders toegang tot een compensatieregeling voor financiële diensten en een financiële ombudsman?

Als een klant een Britse polishouder is, blijft hij na de voorgestelde overdracht toegang houden tot zowel de Financial Services Compensation Scheme (FSCS) als de Financial Ombudsman Scheme (FOS).

Als een klant een bestaande EER-polishouder is, blijft zijn autorisatie voor toegang tot de Britse Financial Services Compensation Scheme (FSCS) van kracht na de voorgestelde overdracht naar Luxemburg, totdat zijn polis afloopt. Het recht van de klant op toegang tot een bestaande ombudsdienst in het land waar hij woont verandert niet en bovendien krijgt hij recht op toegang tot de ombudsman in Luxemburg.

13. Ik ben geen polishouder meer, dus waarom is dit van belang voor mij?

Volgens de voorwaarden van sommige polissen uitgegeven door ANDIE kunnen claims nog een aantal jaren nadat de polis is vervallen worden ingediend. Afhankelijk van de voorwaarden van uw polis hebt u mogelijk nog steeds het recht om een claim in te dienen onder een dergelijke polis.

14. Zullen dezelfde mensen mijn polis blijven behandelen?

Ja, alle contactgegevens en telefoonnummers van de klantenservice blijven ongewijzigd.

15. Moet ik nog iets doen? Aan wie kan ik eventuele vragen stellen?

U hoeft geen actie te ondernemen tenzij u vragen hebt of denkt dat u mogelijk nadeel ondervindt van de voorgestelde overdracht.

Als u vragen of opmerkingen hebt, kunt u contact met ons opnemen via:

- De gebruikelijke hulplijn van de klantenservice
- Per brief naar:
Aioi Nissay Dowa European group
Bourgetlaan, 60
1140 Brussel.

E-mail op – Brexit-be@aioinissaydowa.eu