

## Domande frequenti e risposte (FAQ)

### 1. Perché vengono apportate modifiche alla Compagnia?

Alla luce della decisione del Regno Unito di lasciare l'UE ("Brexit"), il gruppo europeo Aioi Nissay Dowa (AND-E) ha avviato un processo di ristrutturazione per garantire che i propri clienti continuino a ricevere, senza interruzioni, coperture assicurative e servizi correlati, nel Regno Unito e in tutta Europa, dopo la Brexit.

### 2. Quali cambiamenti vengono proposti?

AND-E propone di trasferire la sede legale della Compagnia assicurativa dal Regno Unito al Lussemburgo. Ciò consentirà alla Società di continuare a operare con le sue filiali già presenti in tutta Europa e con una nuova filiale nel Regno Unito.

Inoltre, AND-E sta creando una nuova compagnia assicurativa nel Regno Unito, che diventerà la compagnia assicurativa dei clienti, nuovi o già esistenti, del Regno Unito.

Dopo la ristrutturazione conseguente alla Brexit, il gruppo AND-E avrà tre compagnie assicurative regolarmente autorizzate:

- Aioi Nissay Dowa Insurance UK Limited nel Regno Unito (ANDI UK),
- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE in Lussemburgo (ANDIE)
- Aioi Nissay Dowa Life Insurance Europe AG in Germania (ANDLIE).

### 3. Perché il Lussemburgo?

Il Lussemburgo è un membro centrale dell'Unione europea, ha un'economia stabile, un regolatore assicurativo esperto e riconosciuto, ed è in generale un punto di riferimento per i servizi finanziari in generale.

### 4. In che modo la società si trasferisce dal Regno Unito al Lussemburgo?

ANDIE è una società europea regolata dal diritto dell'UE e registrata nel Regno Unito, nota anche come Societas Europaea (SE). ANDIE si è trasformata in una SE (numero di società SE000119) il 6 agosto 2018.

Ai sensi dell'articolo 8 del Regolamento (CE) n. 2157/2001 del Consiglio dell'8 ottobre 2001 sullo statuto della società europea (SE), una SE è autorizzata a trasferire la propria sede da uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo SEE ad un altro, mantenendo la stessa soggettività giuridica. In questo modo i contratti legali esistenti di cui la SE è parte restano validi, compresi i contratti con gli assicurati

# Aioi Nissay Dowa Insurance Europe

## **5. Perché una nuova società del Regno Unito e una filiale britannica della società esistente?**

Gli assicurati del Regno Unito costituiscono una parte significativa dei nostri clienti attuali. In base alla normativa assicurativa del Regno Unito esistono delle limitazioni rispetto alle attività che possono essere sottoscritte da una filiale britannica di una società europea. Per tale ragione il gruppo AND-E sta creando una nuova compagnia assicurativa nel Regno Unito.

La filiale del Regno Unito della società esistente continuerà a fornire copertura e servizi ai suoi attuali assicurati del regno Unito fino alla scadenza della loro polizza o fino alla definizione di eventuali pendenze.

## **6. Quando avverrà il Trasferimento?**

Previa approvazione dell'Autorità di Vigilanza locale, la Proposta di Trasferimento entrerà in vigore dalla data in cui la Società sarà registrata nel Registro delle Imprese e del Commercio del Lussemburgo (Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg); è previsto che la data effettiva sarà intorno al 1 marzo 2019, alle 00:00:01 (orario lussemburghese).

## **7. Non sapevi di avere una copertura assicurativa con noi?**

Potresti avere una copertura assicurativa fornita da ANDIE attraverso un broker o con un nostro partner. Se hai dei dubbi circa la tua copertura, contatta il tuo broker.

## **8. In che modo il Trasferimento influisce sulle politiche dei clienti e su come verranno gestiti i reclami?**

Il Trasferimento Proposto non avrà alcun impatto sulla copertura fornita dalla polizza in corso di validità. Qualsiasi sinistro che un contraente può aver fatto, o potrebbe fare, nel periodo di validità della polizza o delle polizze, sarà gestito nello stesso modo e dagli stessi uffici AND-E prima e dopo il Trasferimento.

La durata della polizza e qualsiasi sconto associato all'assenza di sinistri rimarranno invariati.

## **9. Verranno apportate modifiche ai premi addebitati agli assicurati?**

No. Il Trasferimento Proposto non comporterà di per sé alcuna modifica ai premi che devono essere pagati per le polizze esistenti.

## **10. Come vengono gestiti / protetti i dati degli assicurati?**

I dati relativi alle polizze rimangono all'interno del gruppo AND-E, pertanto sono soggetti a tutte le nostre preesistenti regole sulla privacy e sulla protezione dei dati. Teniamo particolarmente alla tutela dei dati dei clienti e osserviamo le norme sulla privacy e sulla protezione dei dati esistenti in ogni giurisdizione in cui operiamo.

## **11. I clienti avranno bisogno di nuovi documenti di polizza?**

# Aioi Nissay Dowa Insurance Europe

No. I termini e le condizioni di polizza rimarranno invariati. I clienti, a seguito del Trasferimento Proposto, non avranno bisogno di nuovi documenti assicurativi per le polizze già in essere.

## **12. Gli assicurati avranno accesso al Financial Services Compensation Scheme (FSCS) e al Financial Ombudsman Scheme (FOS)?**

Se il cliente è un assicurato del Regno Unito, continuerà ad avere accesso dopo il Trasferimento Proposto sia al Financial Services Compensation Scheme (FSCS) che al Financial Ombudsman Scheme (FOS).

Se il cliente è titolare di una polizza europea, la sua possibilità di accedere al Financial Services Compensation Scheme (FSCS) del Regno Unito e al Financial Ombudsman Scheme (FOS) permarrà a seguito del Trasferimento Proposto, fino a quando la polizza non sarà rinnovata. Il diritto dei clienti di accedere a qualsiasi analogo servizio eventualmente esistente nel loro paese di residenza non cambierà e acquisiranno inoltre il diritto aggiuntivo di accesso al relativo servizio in Lussemburgo.

## **13. Non sono più un assicurato, quindi perché mi riguarda?**

I termini di alcune polizze emesse da ANDIE possono prevedere che denunce di sinistro possano essere presentate sino ad un certo numero di anni dopo la scadenza della polizza. A seconda dei termini della tua polizza, potresti quindi ancora avere il diritto di chiedere un indennizzo.

## **14. Le stesse persone continueranno a gestire la mia polizza?**

Sì, tutti i dati di contatto e i numeri di telefono del servizio clienti rimarranno gli stessi.

## **15. Devo fare qualcosa? Se ho delle domande a chi posso rivolgermi?**

Non sei obbligato a intraprendere alcuna azione a meno che tu non abbia domande o pensi che potresti avere ripercussioni negative in conseguenza del Trasferimento Proposto.

Se hai domande o dubbi puoi contattarci. In particolare puoi:

- Chiamare il nostro servizio clienti: +39 800 894046
- Scrivere alla nostra Sede in Italia all'indirizzo: Via Kiiciro Toyoda, 2 - 00148 - Roma
- Inviare una email a [Brexit-it@aioinissaydowa.eu](mailto:Brexit-it@aioinissaydowa.eu)