

Najczęściej zadawane pytania (FAQs)

1. Dlaczego wprowadza się zmiany w działalności?

W świetle decyzji Wielkiej Brytanii o wyjściu z UE („Brexit”) grupa europejska Aioi Nissay Dowa European („grupa AND-E”) restrukturyzuje się, aby zapewnić klientom nieprzerwaną ochronę ubezpieczeniową i usługi w Wielkiej Brytanii i w całej Europie.

2. Jakie zmiany są proponowane?

AND-E proponuje przenieść siedzibę istniejącego zakładu ubezpieczeniowego z Wielkiej Brytanii do Luksemburga. Umożliwi to naszej firmie kontynuowanie działalności w istniejących oddziałach w całej Europie i w nowym oddziale w Wielkiej Brytanii.

AND-E jest również w trakcie zakładania nowej firmy ubezpieczeniowej w Wielkiej Brytanii, zamierzając, że będzie to ubezpieczyciel naszych nowych i przedłużających polisy klientów w Wielkiej Brytanii.

Po restrukturyzacji spowodowanej Brexitem grupa AND-E będzie miała trzech licencjonowanych ubezpieczycieli:

- Aioi Nissay Dowa Insurance UK Limited w Wielkiej Brytanii (ANDI UK),
- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE w Luksemburgu (ANDIE), oraz
- Aioi Nissay Dowa Life Insurance Europe AG w Niemczech (ANDLIE).

3. Dlaczego Luksemburg?

Luksemburg jest kluczowym państwem członkowskim Unii Europejskiej, ma stabilną gospodarkę, doświadczony i poważany ubezpieczeniowy organ regulacyjny i stanowi centrum usług finansowych.

4. W jaki sposób firma przenosi się z Wielkiej Brytanii do Luksemburga?

ANDIE jest europejską spółką regulowaną na podstawie prawa UE i zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, znaną również jako Societas Europaea (SE). ANDIE przekształciła się w SE (numer spółki SE000119) 6 sierpnia 2018 r.

Zgodnie z art. 8 Rozporządzenia Rady (WE) Nr 2157/2001 z dnia 8 października 2001 r. w sprawie statutu spółki europejskiej (SE), SE może przenieść swoją siedzibę statutową z jednego państwa członkowskiego EOG do drugiego i pozostać tym samym podmiotem

prawnym. W ten sposób istniejące umowy prawne, których SE jest stroną, (w tym umowy ubezpieczeniowe z ubezpieczonymi) pozostaną ważne.

5. Dlaczego nowa firma w Wielkiej Brytanii oraz brytyjski oddział istniejącej firmy?

Ubezpieczeni w Wielkiej Brytanii stanowią znaczącą część naszej istniejącej bazy klientów. Zgodnie z regulacjami ubezpieczeniowymi w Wielkiej Brytanii istnieje maksymalna liczba firm, które mogą być ubezpieczone przez brytyjski oddział spółki EOG. W związku z tym grupa AND-E zakłada nową firmę ubezpieczeniową w Wielkiej Brytanii.

Brytyjski oddział istniejącej spółki nadal będzie zapewniał ochronę ubezpieczeniową oraz usługi istniejącym ubezpieczonym w Wielkiej Brytanii, do czasu wygaśnięcia ich polisy lub administrowania roszczeniami, w zależności od tego, co będzie późniejsze.

6. Kiedy odbędzie się transfer?

Z zastrzeżeniem zatwierdzenia Lokalnego Organu Regulacyjnego, propozycja transferu wejdzie w życie od daty, w której Spółka zostanie zarejestrowana przez Rejestr Handlowy Spółek Luksemburga (Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg) („Data wejścia w życie”), przewiduje się, że Datą wejścia w życie będzie dzień lub około dnia 1 marca 2019 r. o godz. 00:00:01 (czasu luksemburskiego).

7. Nie wiedziałem, że mam w Państwa firmie jakiegokolwiek ubezpieczenie?

Mogą Państwo mieć ochronę ubezpieczeniową zapewnioną przez ANDIE poprzez brokera lub organizację, która zdecydowała się powierzyć nam swoją działalność. Jeśli nie są Państwo pewni co do Państwa ochrony, proszę skontaktować się z Państwa brokerem. Jesteśmy zobowiązani do informowania Państwa o wszelkich zachodzących zmianach.

8. W jaki sposób transfer wpłynie na polisy klientów i w jaki sposób będą rozpatrywane roszczenia?

Proponowany transfer nie będzie miał wpływu na ochronę zapewnioną przez obecną polisę. Wszelkie roszczenia, które mogły zostać złożone lub będą złożone przez ubezpieczonego na podstawie istniejących polisy lub polis będą rozpatrywane w taki sam sposób i przez ten sam kontakt AND-E przed transferem i po nim.

Okres obowiązywania polisy oraz wszelkie powiązane zniżki za bezszkodowość pozostaną bez zmian.

9. Czy będą jakiekolwiek zmiany w wysokości składek pobieranych od ubezpieczonych?

Nie. Proponowany transfer sam z siebie nie spowoduje żadnej zmiany w wysokości składek płatnych z tytułu istniejących polis.

10. W jaki sposób przetwarza się/chroni dane ubezpieczonych?

Dane polisy pozostają w grupie AND-E i jako takie podlegają wszystkim naszym istniejącym praktykom w zakresie prywatności danych i ochrony danych. Poważnie podchodzimy do danych klienta i przestrzegamy przepisów w zakresie prywatności i ochrony danych, które obowiązują w każdej jurysdykcji, w której prowadzimy działalność.

11. Czy klienci potrzebują nowych dokumentów polisy?

Nie. Warunki i zasady polis pozostaną takie same. Klienci nie będą potrzebowali nowych dokumentów ubezpieczeniowych dla istniejących polis w wyniku proponowanego transferu.

12. Czy ubezpieczeni będą mieli dostęp do programu gwarantowania usług finansowych Financial Services Compensation Scheme (FSCS) oraz rzecznika usług finansowych Financial Ombudsman Scheme (FOS)?

Jeśli klient jest brytyjskim ubezpieczonym, wtedy będzie on miał nadal dostęp do programu gwarantowania usług finansowych Financial Services Compensation Scheme (FSCS) oraz rzecznika usług finansowych Financial Ombudsman Scheme (FOS) po Proponowanym Transferze.

Jeśli klient jest istniejącym ubezpieczonym z EOG, jego uprawnienie do dostępu do Financial Services Compensation Scheme (FSCS) w Wielkiej Brytanii pozostanie bez zmian po proponowanym transferze do Luksemburga do czasu wygaśnięcia jego polisy. Prawo klientów do dostępu do istniejących usług rzecznika ubezpieczonych w ich kraju rezydencji nie zmieni się, a klienci uzyskają również dodatkowe prawo dostępu do rzecznika ubezpieczonych w Luksemburgu.

13. Nie posiadam już polisy, więc dlaczego mnie to dotyczy?

Warunki niektórych polis wystawionych przez ANDIE mogą umożliwiać składanie roszczeń przez pewną liczbę lat po wygaśnięciu polisy. W zależności od warunków Państwa polisy, mogą Państwo nadal mieć prawo do dochodzenia roszczeń na podstawie takiej polisy.

14. Czy te same osoby będą nadal obsługiwać moją polisę?

Tak, wszystkie dane kontaktowe i numery telefonów obsługi klienta pozostaną takie same.

15. Czy muszę coś zrobić? Jeśli będę mieć jakieś pytanie, kogo mogę zapytać?

Nie są Państwo zobowiązani do podejmowania żadnych działań, chyba że mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub uważają, że proponowany transfer może na Państwa wpłynąć negatywnie.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub obaw, można się z nami skontaktować poprzez:

Państwa zwyczajową linię obsługi klienta

Pisząc na adres naszej siedziby - 7th Floor, 52 - 56 Leadenhall Street, London, EC3A 2BJ, United Kingdom do rąk Company Secretary.

Wysyłając do nas e-maila na adres– Brexit-pl@aioinissaydowa.eu