



## Über uns

Hinter dem Namen Aioi Nissay Dowa Insurance Company of EU Ltd. stehen wir, ein dynamisches mittelständisches Versicherungsunternehmen, welches Teil eines der größten Versicherungskonzerne der Welt, der MS&AD Group Holding, ist. Außerdem ist die MS&AD Group einer der führenden Telematics-Anbieter Europas. Unsere Niederlassung Deutschland hat ihren Sitz in Ismaning bei München und wir beschäftigen deutschlandweit 120 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Unsere IT Central Services erbringt europaweit interne IT-Dienstleistungen für ca. 1.000 Kollegen (w/m/d).

Als Versicherungspartner der Toyota Organisation, einer der größten Automobilhersteller der Welt, entwickeln und vertreiben wir hervorragende Versicherungs- und Finanzdienstleistungsprodukte für die Marken Toyota und Lexus sowie Spezialprodukte für unsere Händlerorganisation.

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir unseren Bereich Service Management erfolgreich weiter auf- und ausbauen und suchen deshalb Sie als Hands-On-Persönlichkeit mit Innovationsgeist und Servicegedanken in der Position als

## **Manager (w/m/d) IT Service Management an unserem Standort Ismaning (bei München)**

### **Zu Ihren Aufgaben gehört:**

- In Ihrer Funktion als Schnittstelle im operativen Betrieb zwischen den Fachbereichen und der IT ....
  - ... identifizieren Sie den Bedarf für neue IT Services
  - ... erweitern Sie unseren IT Servicekatalog um neue IT Services (im Wesentlichen nach ITIL)
  - ... überwachen Sie die Qualität der IT Services auf Basis des IT Servicemanagements (ITSM) sowie die Einhaltung unserer Service Level Agreements (SLAs) mit unseren Partnern und Kunden
- Sie sind verantwortlich für das komplette Paperwork: von der Erstellung der wesentlichen IT-Policies über Prozess- und Verfahrensdokumente bis hin zu den zugehörigen Dokumentationen
- Sie unterstützen die Kollegen (w/m/d) im Bereich IT Central Services im Reporting

### **Ihr Profil:**

- Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarer Studiengang, alternativ erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Fundierte, mindestens 3 – 5 jährige Berufserfahrung im Bereich Servicemanagement (ITSM) nach ITIL inklusive verantwortlicher Planung und Umsetzung
- verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens Level B2)
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie Know-how im Bereich der Prozessmodellierung (z. B. UML, BPMN,...)
- Generalistische, unternehmerische Denkweise mit einem guten Verständnis der Anforderungen an die IT-Systemlandschaft eines Versicherers
- ITIL Foundation erforderlich, weiterführende ITIL Ausbildung wünschenswert
- Sie besitzen Teamgeist sowie sehr gute organisatorische und kommunikative Fähigkeiten

### **Wir bieten Ihnen u.a.:**

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Umfeld, in dem „über den Tellerrand hinausschauen“ erwünscht ist
- Weihnachtsgratifikation
- 31 Tage Urlaub plus 3 Tage Betriebsruhe
- Arbeitgeberzuschuss zur Pensionskasse und zur Berufsunfähigkeitsrente
- Zuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen
- Monatlicher Fahrtkostenzuschuss oder Jobticket
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Zuschuss zu Essenschecks
- Mitarbeiterkonditionen bei Kfz-Versicherung
- und vieles mehr!

### **Sie möchten uns kennen lernen?**

Dann senden Sie uns bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihres möglichen **Eintrittstermins**. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### **Stellenkurzprofil & Ansprechpartner**

Vertragsart: Vollzeit (40 Std.)

Eintrittsdatum: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Standort: Ismaning bei München

Ansprechpartnerin: Frau Sabine Rösch

Tel.: +49 89 244474 119

E-Mail: [bewerbungen@aioinissaydowa.eu](mailto:bewerbungen@aioinissaydowa.eu)